



Amsterdam, 21 juni 2016

Geachte ouder(s)/verzorger(s),

Begin 2016 is onze school overgegaan op een Gefaciliteerd BoekenFonds (GBF).

Voor uw kind verandert er weinig: in plaats van dat het boekenpakket op school kan worden opgehaald, wordt het nu aan het einde van de zomervakantie thuisgestuurd. Hiervan krijgt u tijdig per email bericht. Alle logistieke werkzaamheden rondom de leermiddelenvoorziening worden door Van Dijk Educatie uitgevoerd.

Dit jaar is de inleverdatum van de boeken voor alle leerlingen op maandag 11 juli van 09.00 uur – 16.00 uur (in de aula van school).

In het kort de werkwijze van een GBF :

De boekenpakketten worden thuis bezorgd.

Elke leerling krijgt een 'persoonlijke klantomgeving' op www.mijnvandijk.nl. Hier kan de leerling allerlei zaken terugvinden met betrekking tot de bestelling.

Door in te loggen met zijn/haar klantnummer (op te vragen via de website van Van Dijk Educatie) en postcode kan de leerling onderstaande persoonlijke informatie opvragen:

- Persoonsgegevens (opvragen en ook wijzigen);
- Inleverformulier opvragen (vanaf volgend schooljaar);
- Status van de bestelling + Track & Trace informatie van Post.nl;
- Overzicht van de bestelling;
- Iets melden over geleverde artikelen (zoals : incomplete set ontvangen, beschadigd artikel ontvangen, etcetera)

Klachten over de levering en dergelijke verlopen via de klantenservice van Van Dijk Educatie: deze is telefonisch te bereiken via 088-20 30 303 (in de vakantieweken van 08:30-21:00 uur geopend en anders van 08:30-17:00 uur) of per mail: klantenservice@vandijk.nl.

Het is met name van belang dat de leerling het ontvangen pakket goed nakijkt en na gaat of alles compleet is en de boeken niet beschreven zijn of teveel beschadigd.

Als blijkt dat aan het einde van het schooljaar boeken ernstig beschadigd of kwijtgeraakt zijn, zal de school uiteraard de kosten hiervoor bij u in rekening brengen.

Voor vragen over het bovenstaande kunt u een mail sturen naar: boekenfonds@het4e.nl

Met vriendelijke groet
Christianne van Lomm
Boekenfonds het 4e Gymnasium